

# 都府県別追加送料一覧表

CLYTIA 富士山のお水					
都府県					追加送料 (ボトル1本あたり)
青森	岩手	秋田	宮城	山形	0円
福島	茨城	栃木	群馬	埼玉	
千葉	東京	神奈川	山梨	新潟	
長野	静岡	愛知	三重	岐阜	
富山	石川	福井			
滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	100円 (税込108円)
和歌山	香川	徳島	愛媛	高知	
鳥根	岡山	広島	山口	鳥取	
福岡	佐賀	長崎	大分	熊本	
宮崎	鹿児島				

CLYTIA 金城のお水					
都府県					追加送料 (ボトル1本あたり)
青森	岩手	秋田	宮城	山形	100円 (税込108円)
福島	茨城	栃木	群馬	埼玉	
千葉	東京	神奈川	山梨	新潟	
長野	静岡	愛知	三重	岐阜	
富山	石川	福井			
滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	0円
和歌山	香川	徳島	愛媛	高知	
鳥根	岡山	広島	山口	鳥取	
福岡	佐賀	長崎	大分	熊本	
宮崎	鹿児島				

CLYTIA 阿蘇のお水					
都府県					追加送料 (ボトル1本あたり)
青森	岩手	秋田	宮城	山形	100円 (税込108円)
福島	茨城	栃木	群馬	埼玉	
千葉	東京	神奈川	山梨	新潟	
長野	静岡	愛知	三重	岐阜	
富山	石川	福井	滋賀	京都	
大阪	兵庫	奈良	和歌山	香川	
徳島	愛媛	高知	鳥根	岡山	
広島	山口	鳥取			
福岡	佐賀	長崎	大分	熊本	
宮崎	鹿児島				

※CLYTIA 富士山のお水 7L、CLYTIA miniは追加送料は発生しません。  
 ※北海道は、ボトルタイプ(12Lおよび7L)の場合は2本あたり、送料600円(税込648円)をお支払いいただきます。  
 ※沖縄県、離島はお取扱いできません。

# CLYTIAスリムサーバーIIカスタムモデルご利用規約〈レンタル用〉

## 第1条 「お客様情報」の作成

お客様は、CLYTIAスリムサーバーIIカスタムモデル(以下、当該モデル)のレンタルサービスのお申込み時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます。  
 (以下、お届けいただいた各項目を総称して「お客様情報」といいます)  
 ・お名前、ご住所、ご連絡先  
 ・本商品のお届け先  
 ・ご注文内容  
 ※変更の申告なく商品が出荷された場合、その料金については請求いたしません。

## 第2条 CLYTIAスリムサーバーIIカスタムモデルのレンタルサービスの開始

・当該モデルのレンタルサービスは、お客様が本規約に同意・申込みをされ、当社にて登録を完了した時点で開始するものとします。  
 ・**当該モデルのお申込日より8日を経過してもCLYTIAスリムサーバーII専用カスタムシート(以下、当該カスタムシート)のご注文が確認できない場合は、通常のスリムサーバーIIを出荷いたします。**

## 第3条 届出事項の変更

1. お客様がお客様情報の変更を希望するときは、下記WEBサイトのお客様専用ページ(マイページ)から変更いただくか、当社所定のフォーマットに従い、当社までご連絡いただきます。

【WEBサイト】 <http://www.clytia.jp> 【メールアドレス】 [cs@waterdirect.jp](mailto:cs@waterdirect.jp)  
 ウォーターダイレクトお客様サービスセンター (平日 9:00~18:00 土日祝日 9:00~17:00) ※年末年始除く  
 電話番号: 0570-032-117

2. 当社にお届けいただいたお客様情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社に変更事項をご連絡いただくものとします。  
 3. 前項のご連絡をいただけないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとさせていただきます。但し、ご連絡をいただけなかったことについて、やむを得ない事情がある場合を除きます。

## 第4条 利用料金およびそのお支払

1. 当該モデルをレンタルサービスにてご契約の場合、オプションの「CLYTIAスリムサーバーIIカスタムモデル」は、当社にてお客様オリジナルのシート(以下、カスタムシート)を作成し、貼り付けた他に転用できないウォーターサーバーとなりますので、別途カスタマイズ手数料を月額または一括にてお支払いいただきます。基本的に再利用不可の専用シートとなりますので月額のお支払いで2年以内(24か月)の中途解約時には、残月数分の手数料を一括してお支払いいただくこととなります。  
 2. お客様は、前項のカスタマイズ手数料を原則クレジットカード決済(クレジットカード会社が指定する締日および決済日により支払う方法)によりお支払いいただくものとします。  
 3. クレジットカードの承認がカード会社より得られず、係る状態が60日以上解消されない場合は、当社はレンタルしている当該モデルのウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただきますとともに、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。  
 4. ご契約期間中、カスタムシートのみの変更はいたしかねます。なお、カスタムシートの保証期間は初回お届け日より2年間となります。  
 5. お水の宅配サービスを休止した場合は、お水の休止手数料とあわせてカスタマイズ手数料をお支払いいただきます。  
 6. ご利用料金のお支払いに付随して、当社は複数の収納代行会社と提携しております。  
 7. 当該モデルのウォーターサーバーのお客様希望による交換については、初回ウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日として、以下の表に定めるウォーターサーバー交換手数料とあわせて、残月数分のカスタマイズ手数料をお支払いいただきます。

【CLYTIAスリムサーバーIIカスタムモデル】

ご利用期間	2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上
手数料	12,500円(税込13,500円)	10,000円(税込10,800円)	7,500円(税込8,100円)	5,600円(税込6,048円)

※ご利用期間は、初回当該モデルのウォーターサーバーのお届け日の月末を起算日といたします。  
 8. 初回当該モデルのウォーターサーバーおよびお水の受取りを拒否された、または長期不在等による返送となった場合、12,500円(税込13,500円)の返送手数料と合わせて、本ご利用規約第4条1項のカスタマイズ手数料を一括してお支払いいただきます。  
 9. 消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格改定をいたします。

## 第5条 発注および配達

1. 本サービスの商品は、お客様情報に従ってお届けいたします。  
 2. ご注文の商品とお届けの商品が異なる場合は、送料負担にて交換・返品をお受けいたします。  
 3. 商品不備の場合は代替機(レンタル料金無料モデル)を手配の上、約3週間後にお届けとなります。  
 4. 商品の色は、実際と異なる場合がございます。予めご了承ください。

## 第6条 遵守事項

当該モデルはレンタルとなりますので、所有権は当社となります。また、カスタムシートはウォーターサーバーと一体になっておりますので、手数料をお支払後に解約となった場合にご希望がございましたもカスタムシートはお渡しいたしかねますので、予めご了承ください。

## 第7条 サービスの休止等

1. お客様がお水の宅配サービスの休止を希望する場合でも、カスタマイズ手数料をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第4条2項に準ずるものとします。  
 2. サービスご利用期間中に生じた当社に対するお客様の債務については、お客様は利用契約終了時に速やかにお支払いいただくものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。  
 3. お客様が以下(1)~(10)のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らかの通知・催告等をせず、レンタルサービス利用契約を解除することができます。  
 (1) お客様が申込みに際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。  
 (2) 第4条に定める利用料金の支払を遅延した場合。  
 (3) お客様の信用状態が悪化した場合。  
 (4) 当社および販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。  
 (5) 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。

(6) 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。  
 (7) 本項各号の準じる事情により、当社がお客様への配送を不適当と判断した場合。  
 (8) 最後の宅配サービス提供から当社へご連絡無くなる期間、宅配サービスが一時的に中断された場合。この場合、第7条2項を適用します。  
 (9) 定期配送を3か月連続休止した場合。  
 (10) お客様が反社会的勢力の構成員、または周辺の者であることが判明したとき、または法的根拠のない不当な要求行為がなされたとき。  
 4. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

## 第8条 ウォーターサーバーが不要になった場合

当該モデルのウォーターサーバーは、ご解約時に専用カスタムシートが付属した状態で当社へご返却いただくものとします。その際は、第7条2項に準じます。

## 第9条 個人情報の取扱い

1. 当社は、お客様から取得した個人情報を、以下の目的のために利用することがあります。  
 ・当社及びグループ会社の商品・サービス等、あるいは関連商品のお届け、代金の請求・決済、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理  
 ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品の各種キャンペーンのご案内  
 ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品のマーケティング、販売促進  
 ・当社及びグループ会社の商品やサービス、あるいは関連商品に関するお問い合わせに対する対応  
 ・当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応  
 2. 当社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(配送、発送、販売促進等)のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。  
 3. お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、ウォーターダイレクトお客様サービスセンター(TEL:0570-032-117)にご連絡ください。  
 4. 商品・サービスのお申込みに関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。  
 5. 本条の定めに加え、当社はお客様の個人情報を、法令に従って適正に管理します。  
 ※個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について  
 当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、及び統計データの取得のため、CookieやWEBビーコンを使用します。また、当社は、CookieやJavaScript等の技術を利用して、会員登録時にご提供いただいた情報のうち年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報(組み合わせることによって個人が特定できないもの)に限られます)や、サイト内におけるユーザーの行動履歴(アクセスしたURL、コンテンツ、参照順等)を取得することがあります。ただし、Cookie及び行動履歴には個人情報は一切含まれません。利用者がブラウザの設定を変更することにより、Cookie情報を停止することができます。

## 第10条 規約の変更、承認

当社は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、当社ホームページ(<http://www.clytia.jp/>)で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとします。また、当規約に記載のない事項については、別紙WATERDIRECT水宅配サービス利用規約に準じます。

## クーリング・オフのお知らせ

1. お客様が、訪問販売でお申込み(契約)された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面(下図参照)により無条件でお申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。  
 2. この場合お客様は、①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。  
 3. 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。  
 4. クーリング・オフを希望されるお客様は、右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、本部あてに郵送してください。(簡易書留扱いが確実です)

郵便はがき

山梨県南都郡富士吉田町湖町 郵便5 237 1

株式会社ウォーターダイレクト  
 パックオフィス担当  
 〒410-0001 静岡県静岡市東区藤原1-1-1

お申込日(契約日)平成 年 月 日  
 お申込場所(ご契約場所)  
 ・販売店 取次店  
 ・販売店 取次店 住所  
 ・電話番号  
 ・商品名  
 ・お届け日  
 右記日付のお申込みは撤回し、または契約解除します。

ハガキ見本

