

WATERDIRECT 水宅配サービスご利用規約

株式会社ウォーターダイレクト(以下、本部といたします。)は高品質の飲料水(以下、「本商品」といいます。)を宅配形式で販売する「WATERDIRECT」システムを運営しています。本規約は、本部との間で「WATERDIRECT」システムによる飲料水宅配サービス(以下、「本サービス」といいます。) 利用契約を締結されたお客様に適用されます。

第1条 配送基本ルールの作成

- お客様は、本サービスのお申込時に、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます(以下、お届けいただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます。)。
 - ・ご氏名、ご住所、ご連絡先
 - ・本商品およびウォーターサーバーの種類およびサイズの指定
 - ・本商品のお届け先
 - ・1回あたりのお届け本数
 - ・お届け周期
 - ※変更の申告なく商品が出荷された場合、その料金については請求いたします。
- 本部は、配送基本ルールに従い、定期的に本商品をお客様にお届けします。

第2条 本サービスの開始

本サービスは、お客様が本規約に同意・申込みをされ、弊社にて登録を完了した時点から開始するものとします。

第3条 届出事項の変更

- お客様が配送基本ルールの変更を希望するときは、下記WEBサイトから変更いただくか、本部所定のフォーマットに従い、本部署までご連絡いただきます。

【WEBサイト】	http://www.clytia.jp
【事務局】	ウォーターダイレクトお客様サービスセンター
	電話番号　　：0120-000-752 (平日 9:00 - 18:00　土日・祝日 9:00 - 17:00)
	メールアドレス　：cs@waterdirect.jp

- 本部に届け出たお客様の氏名・住所等に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく本部又は販売代理店宛に変更事項を届け出るものとします。
- 前項の届け出がないために、本部からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、届け出を行わなかったことについてやむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条 利用料金及びその支払い

- お客様は、定期購入申込書記載の利用料金を本部に支払うものとします。
- お客様は、前項の利用料金をクレジットカード決済(クレジットカード会社が指定する締日及び決済日により支払う方法)によりお支払いいただきます。また、銀行自動振替による決済の場合は、毎月末締めの翌月指日にて、お客様の預金口座からの自動引落としてにより支払うものとします。
- 前項の支払いが期限内までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。
- お客様によるご事情により、ご利用料金のお支払いが本部ににて確認できなかった場合、本部は宅配サービスのお支払い完了が確認できるまで停止させていただきます。また、2ヶ月連続してご入金が確認できなかった場合、本部は貸与しているウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただきますとともに、本サービスの利用契約を解除することができますものとします。
 - ※お客様の決済条件がクレジットカードの場合、カード会社より承認が得られず、係る状態が60日以上解消されない場合は、本サービスの利用契約を解除させていただきますとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせて頂き、すべての残債を別途ご請求させていただきます。
- 本商品の出荷をもって、お客様への受け渡しが完了したとみなされ、利用料金が発生いたします。
- 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既に出荷された分のご利用料金の間に、支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払い頂きます。
- 2ヶ月連続で休止した場合は、毎月サーバーレンタル料月額相当額の休止手数料500円(税込)をお客様へ請求させていただきます。
- 代金引換で商品を出荷する場合、代金引換手数料として1配送あたり315円(税込)がかかります。1配送あたり1万円を超える場合は、別途運送会社の規定する料金がかります。
- 利用料金のお支払いに付随して、本部は複数の収納代行会社と提携しております。
- サーバー配達後のお客様希望による交換については、初回サーバーお届けの日を起算日として、1年未満は10,500円、1年以上2年未満は4,875円、2年以上3年未満は4,250円の手数料を申し受けます。また、サーバーレンタル料については、本契約の内容を適用しない場合がございます。

ご利用期間	手数料
1年未満	10,500円
1年以上2年未満	7,875円
2年以上3年未満	5,250円

※ご利用期間は、初回サーバーお届け日を起算日といたします。

- 初回のウォーターサーバー及び水の受取りを拒否された場合、または長期不在等による返送となった場合、10,500円の手数料を当社へお振込によりお支払い頂きます。

第5条 発注及び配送

- 本商品は、配送基本ルールに従って、定期的にお客様にお届けします。
- 配送基本ルール以外の臨時の配送の注文は、本部の受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。配送基本ルールの各項目の変更も同様とします。
- 前項に定める臨時注文は、第3条第1項に定める連絡先に本部所定のフォーマットに従い、ご連絡いただくか、WEBサイトより注文いただきます。
- 現在のサービスエリアは、本州・四国、および九州です。北海道は、別途送料有料でお届けを承ります。北海道への送料は、ボトル2本あたり630円(税込)です。(※沖縄・離島を除く)

- 第3条1項に定める連絡先に、事前に連絡なくお客様のご都合により発送後の商品を受取り拒否した場合、商品の配送料および事務手数料として1配送1,000円(税込)をお申し受けます。お客様の決済条件が「代金引換」の場合、当該料金を別途本部の指定する決済条件の変更をさせていただきます。ご了承頂けない場合は、本サービスの利用契約を解除させていただきますとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただきます、すべての残債を別途ご請求させていただきます。
- 事前に連絡なく、お客様のご都合により発送後の商品を長期不在、住所不明によって2回連続して受理されない場合、受取拒否として取り扱い、商品の配送料および事務手数料として1配送1,000円(税込)を申し受けます。さらに、不受理の状況が1ヶ月以上継続しご連絡が取れない場合、本サービスの利用契約を解除させていただきますとともに、ウォーターサーバーの引き取り手続きをさせていただきます、すべての残債を別途ご請求させていただきます。

第6条 遵守事項

お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- ・本商品をボトル記載の賞味期限内に消費すること。
- ・ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
- ・ウォーターサーバーに他社のボトルを接続しないこと。
- ・その他、本部が指定した禁止行為をしないこと。
- ・ウォーターサーバーの所有権は、本部に帰属するものとし、また、第三者へのウォーターサーバーの譲渡・貸与は、これを禁止します。

第7条 本サービスの休止等

- お客様が本サービスの休止を希望する時は、第1条で定めたとお届け周期に基づいた次回お届け予定の5日前までに本部または販売代理店に通知するものとします。
- サーバーは別途取り決めがある場合を除き、本部よりお客様に有償で貸与されたものです。初回お届け日から1年未満に本サービスを退会した場合、サーバー引取手数料として10,500円をご負担いただきます(ただしクーリング・オフの場合を除きます)。また、お客様の都合により、サーバーの機種変更をご希望される場合は第4条第10項に定める手数料が発生します。なお、お支払い方法は第4条第2項に準ずるものとします。
- サービスご利用期間中に生じた本部に対するお客様の債務については、お客様は利用契約終了時に速やかに支払いいただくものとし、残債務あるときは、その後も履行の責任を負います。
- お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの休止またはお客様との本サービス利用契約を解除することができます。
 - お客様が申込みの際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - 第4条に定める利用料金の支払を遅延した場合。
 - お客様の信用状態が悪化した場合。
 - 本部及び販売代理店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
 - 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
 - 本項各号の準じる事情により、本部がお客様への配送を不適当と判断した場合。
 - 最後の本サービス提供から本部へご連絡無き3ヶ月間、本サービスが一時中断された場合。この場合、第7条第2項を適用します。
 - 定期配送を3ヶ月連続休止した場合。
 - お客様が双社会的勢力の構成員、または周辺の者であることが判明したとき、または法的根拠のない不当な要求行為がなされたとき。
- 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第8条 免責

- 本部が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。
 - (1)天災・地震等の災害を被ったとき。
 - (2)法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - (3)本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - (4)その他前各号と同様の事由が生じたとき。
- 前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部はお客様へサービス提供を将来に向かって休止することができます。

第9条 損害賠償

- お客様が第6条に定める遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部はいかなる責任を負わないものとします。
- お客様が第6条に定める遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破壊または紛失した場合には、1台あたり31,500円(税込)の弁済をしていただくことがあります。

第10条 個人情報の取扱い

- 本部は、お客様から取得した個人情報、以下の目的のために利用することがあります。
 - ・本部の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理
 - ・本部の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - ・本部の商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - ・本部の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - ・本部に対する個人情報の問い合わせに対する対応
- 本部は、個人情報第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(配送、発送)のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
- お客様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、ウォーターダイレクトお客様サービスセンター(TEL0120-000-752)にご連絡ください。
- 商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。

- 本部Webページのアクセス情報を集計するため、お客様が本部Webページに訪問される際、本部ではCookieやWebビーコンを使用してアクセスログを取集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。但し、本人を特定できるような情報は取集しません。(Cookieとは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。)(Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)
- 本条の定め他他に、本部はお客様の個人情報や、法令に従って適正に管理します。

第11条 規約の変更、承認

本部は、随時本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は、本部ホームページ(http://www.clytia.jp/)で告知し、告知がなされた日の翌日午前零時から変更の効力を生ずるものとします。

第12条 準拠法

ご利用規約の有効性、解釈、履行等に関しては、日本法が適用されるものとします。

第13条 裁判管轄

本部とお客様との間で本規約に関連する紛争が発生したときは、両者で誠意をもって協議しこれを解決するものとしませんが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

クーリング・オフのお知らせ

- お客様が、訪問販売でお申込み(契約)された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面(下図参照)により無条件でお申込みの撤回(契約が成立したときは契約の解除)を行うこと(以下「クーリング・オフ」といいます。)ができ、その効力は書面を発信したとき(郵便消印日付)から発生します。
- この場合お客様は、①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。
- 上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。
- クーリング・オフを希望されるお客様は、下図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、本部あてに郵送してください(簡易書留扱いが確実です。)

<p>郵便はがき</p> <p>〒<input type="text"/></p> <p>東京都品川区大崎4-1-2 ウイーン第2五反田ビル8階 株式会社ウォーターダイレクト バックオフィス担当 行 ハガキ宛先</p> <p>ご住所 ご氏名 ご契約者名 電話番号</p>	<p>申込日(契約日)平成 年 月 日 お申込店所(ご契約場所) ・販売店 取次店名 ・販売店 取次店住所 ・商品番号 ・商品名 ・初回お届け日 右記日付の申込は撤回し、または契約解除とします。</p>
<p>ハガキ見本</p>	

※当規約の金額表記は全て税込となります。

改訂日:2011年11月