

CLYTIA ご利用規約 別記

■本規約の対象となる具体的なプランの名称 (第1条)

ずっと CLYTIA プラン

スタンダードプラン

富士山のお水 7ℓ (スタンダードプランの定めに準じます。)

■ご利用条件・ご利用資格 (第2条)

1. 本サービスは、原則、20歳以上の方を対象としてお申込みいただけるものとします。
2. 20歳未満の方は、原則、法定代理人の方から本サービスのお申込みをしていただくものとします。
3. 本サービスのご利用提供外地域は以下のとおりです。

| | |
|--------------|------------------------------------|
| 提供外地域 | 沖縄県全域、本部指定の配送事業者が配送地域外とする地域並びに日本国外 |
|--------------|------------------------------------|

■最低利用期間 (第2条)

1. 本サービスの利用期間は、本サービスの利用開始日から以下の各プランに応じて定める利用期間とします。
2. 本サービスの利用開始日を起算日としたうえで、お申込みいただいた本プランの最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、契約解除料をお支払いいただきます。

| プラン名 | 最低利用期間 |
|----------------|--------|
| ずっと CLYTIA プラン | 3年間 |
| スタンダードプラン | 2年間 |
| 富士山のお水 7ℓ | 2年間 |

■届出事項・配送基本ルール (第2条)

お客様は、本サービスのお申込時に、以下に定める届出事項及び配送基本ルールを届け出るものとします。

| 届出事項 | 配送基本ルール |
|--------------------|--------------------------------|
| (1) 氏名 | (1) 配送先の指定 |
| (2) 住所 | (2) 配送先の居住形態 |
| (3) 電話番号 | (3) 初回配送：本商品等の配送希望日及び初回配送時間帯 |
| (4) メールアドレス | (4) 定期配送：本商品の1配送あたりの配送本数 |
| (5) 決済方法 | (5) 定期配送：本商品の1配送あたり配送周期及び配送時間帯 |
| (6) 本商品の種類の指定 | (6) その他本部が別途指定する事項 |
| (7) 本製品の機種及びカラーの指定 | |
| (8) その他本部が別途指定する事項 | |

■初回登録事務手数料（第2条）

お客様は、本サービスのお申込みにあたり、初回費用として以下の手数料をお支払いいただきます。

| | | |
|-----------|------------|-------------|
| 初回登録事務手数料 | 本製品 1 台あたり | 3,564 円（税込） |
|-----------|------------|-------------|

■クリティアカスタマーセンターのお問合せ先（第3条）

●お問合せ先

- ・電話からのお問合せ 0570-032-117
- ・インターネットからのお問合せ cs@waterdirect.jp

●受付時間 平日 10:00~17:30 ・土日祝日 10:00~17:00（年末年始を除く）

■配送事務手数料（第4条）

配送基本ルールを含むお客様のご依頼による本部からの本商品等が、お客様の都合により受取未了となり本部に返送された場合、以下の手数料が発生します。

| 配送事務手数料 | |
|----------------|-------------|
| 本商品の場合 1 配送あたり | 1,210 円（税込） |
| 本製品の場合 1 配送あたり | 5,500 円（税込） |

■レンタル料の一括払い（第5条5項）

本製品のうち以下のものをご利用のお客様は、以下の期間が到来するときまでに『解約』が生じたときは、この期間のうち未経過月数分のレンタル料を一括で支払うものとします。

| 本製品別の最低利用期間 | |
|---|-----------------------------|
| cado×CLYTIA ウォーターサーバー amadana×CLYTIA ウォーターサーバー | レンタル料が発生した月から起算して3年後となる月の末日 |

■お客様による『休止』の申出期日（第8条）

お客様は、『休止』を希望する場合には、本商品の次回配送予定日の5日前（北海道地域は6日前）のカスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡いただくものとします。

■『休止』における休止手数料（第8条・第9条・第10条）

お客様による受領が確認できた本商品に係る本商品の出荷日のうち、『休止』日から最も近接する日の属する月（以下「起算月」といいます。）より起算し、起算月の翌月を1か月目と数えたうえで、以下の表に掲げる経過月の末日まで連続して本商品の出荷が確認できない日数に応じて、以下の手数料が発生します。

| 基準日 | 休止手数料 |
|-------------|---------------------------------|
| 2か月目となる月の末日 | 左記の日の経過後 本製品 1 台につき 1,100 円（税込） |

| | | |
|--------------|----------|--------------------------------|
| 3 か月目となる月の末日 | 左記の日の経過後 | 本製品 1 台につき 1,100 円 (税込) |
| 4 か月目となる月の末日 | 左記の日の経過後 | 『強制解約』 |

■『解約』における契約解除料 (第 10 条)

本サービスの利用開始日から最低利用期間の満了日の前日中までに『解約』をされる場合、お申込みいただいた本プランに応じて、以下の契約解除料が発生します。

| 契約解除料 | |
|----------------|-----------------------|
| ずっと CLYTIA プラン | 13,500 円 (不課税) |
| スタンダードプラン | 12,500 円 (不課税) |
| 富士山のお水 7ℓ | 12,500 円 (不課税) |

■『製品変更』における変更事務手数料 (第 11 条)

『製品変更』を希望される場合、原則無償で承ります。ただし、以下の期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷に入っているため、本製品を受領する前までは、以下の手数料が発生します。なお、本製品の受領後に本製品の変更を希望される場合、交換事務手数料が発生します。

| 期日 | 変更事務手数料 |
|---|----------------------------|
| 利用開始日から起算して 5 日前 (北海道地域は 6 日前) のカスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡いただいた場合 | 0 円 (無償) |
| 利用開始日から起算して 5 日前 (北海道地域は 6 日前) を経過してご連絡いただいた場合 | 本製品 1 台あたり 5,500 円 (税込) |

■『製品交換』における交換事務手数料 (第 12 条)

『製品交換』を希望される場合、現在利用する本製品に係る配送予定日 (この配送予定日に従って本部が本製品を出荷し、かつ、本部に返送されることなくお客様が本製品を受領したことを本部が確認できた場合における当該配送予定日に限ります。) から起算して『製品交換』を申し出た日までの期間に応じて、以下の手数料が発生します。

| | 上記配送予定 日から 1 年未満 | 上記配送予定 日から 1 年以上 2 年 未満 | 上記配送予定 日から 2 年以上 3 年 未満 | 上記配送予定 日から 3 年以上 4 年 未満 | 上記配送予定 日から 4 年以上 |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| cado×CLYTIA ウォーターサ ーバー、 | 13,750 円 (税込) | 13,750 円 (税込) | 11,000 円 (税込) | 8,250 円 (税込) | 6,160 円 (税込) |

| | | | | | |
|--|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| amadana×CLYT IA ウォーター サーバー | | | | | |
| amadana スタ ンダードサー バー、スリム サーバーⅢ (床置タイ プ・卓上タイ プ) | 14,300 円 (税込) | 11,000 円 (税込) | 7,700 円 (税込) | 5,500 円 (税込) | 5,500 円 (税込) |

■『利用開始前キャンセル』について (第13条)

『利用開始前キャンセル』を希望される場合、以下の期日までにカスタマーセンターに申し出たものに限って、無償で承ります。なお、以下の期日を経過後にご連絡をいただいた場合、本製品の出荷に入っているため、本製品を受領するまでは、『製品変更』に準じて変更事務手数料をお支払いいただくものとします。また、本製品を受領した後のキャンセルは、最低利用期間の満了日の前日中までの『申出解約』となるため、契約解除料が発生いたします。

| 期日 | 事務手数料 |
|--|-------------------------|
| 本製品の初回配送予定日から起算して 5 日前 (北海道地域は 6 日前) のカスタマーセンターの受付時間の終了時刻までにご連絡いただいた場合 | 0 円 (無償) |
| 本製品の初回配送予定日から起算して 5 日前 (北海道地域は 6 日前) を経過した後 であって、本製品を受け取る前までにご連絡いただいた場合 | 本製品 1 台あたり 5,500 円 (税込) |
| 本製品を受け取った後にご連絡をいただいた場合 | 第 10 条の契約解除料に準じる |

■製品補償料 (第16条)

『解約日』より 30 日以内に、本部において本製品の返却が確認されない場合には、以下の費用をお支払いいただきます。

| | | |
|-------|------------|---------------|
| 製品補償料 | 本製品 1 台あたり | 33,000 円 (税込) |
|-------|------------|---------------|