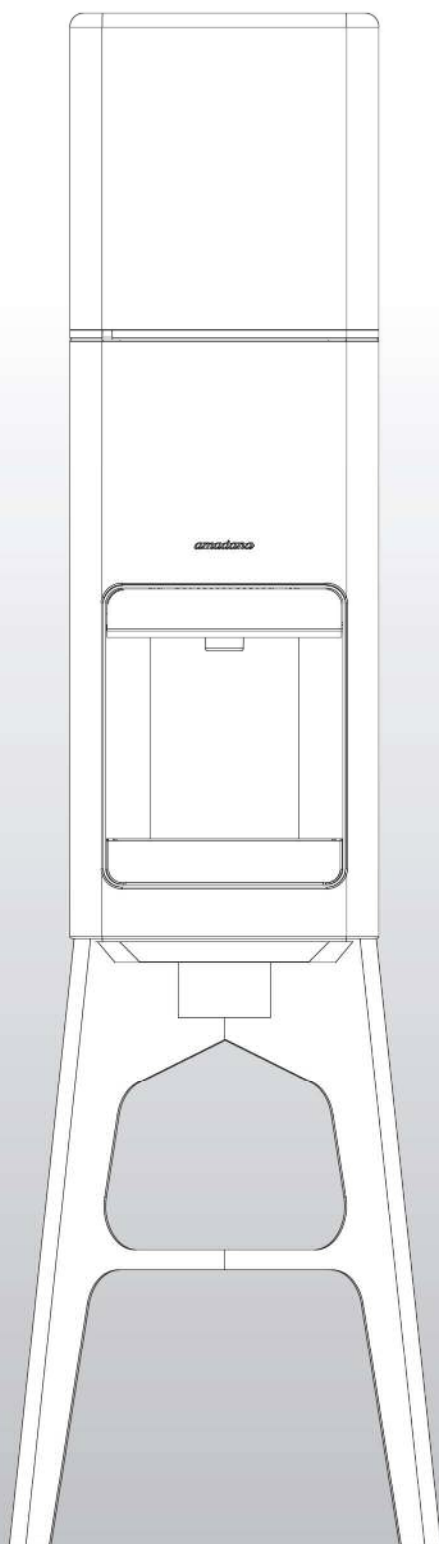


amadana グランデ サーバー取扱説明書



CLYTIA

型番：HC21D1-PW-GR

もくじ

	ページ
●安全上のご注意……………	1～2
●各部の名称と説明……………	3～5
●初回設置の手順……………	6～10
●日頃のお手入れのポイント……	11
●故障かな!?と思ったら……………	12
●Q&A ……………	13

この「取扱説明書」は
設置前(電源を入れる前)に
必ずお読みください。

付属品確認のお願い

- ☐ ●ダブルロックカバー：1個
・サーバー本体正面に付属



- ☐ ●水受け皿：1個
・サーバー本体正面に取付済



- ☐ ●取扱説明書(本書)：1部
・サーバー本体に付属

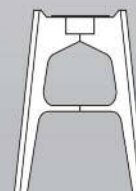


※以下の付属品は各々別梱包でのお届けとなります。

- ☐ ●ボトルカバー：1個



- ☐ ●専用置き台：1台



上記付属品をご確認の上、欠品・破損品等ございましたら、お客様サービスセンターまでご連絡ください。

この「取扱説明書」は、設置前に必ずお読みください

設置前によくお読みの上、正しくお使いください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる場所に必ず保管してください。

安全上の注意（必ずお守りください）

■安全上の注意

お使いになる方や他の方への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みの上、正しくお使いください。

〈記号と意味〉

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告	誤った取り扱いをすると「死亡または重症を負う可能性が想定される」内容です。
 注意	誤った取り扱いをすると「人が障害を負う可能性が想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

〈図記号表示の説明〉

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

 禁止	してはいけない「禁止」内容です。
 強制	必ずしなければならない「強制」内容です。

本製品は日本国内用に設計されています。規格の異なる海外では使用できません。

This product is designed for use only in Japan and cannot be used in any other country.

ご使用にあたって



■設置するときは

- ウォーターサーバーは室内専用
直射日光や雨が当たらない場所に設置してください。機能の低下・漏電の原因になります。
- 水がかかる所に設置しない
絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。
- 床が丈夫で水平なところへ設置する
不安定な場所は、ウォーターサーバーが倒れる原因になります。
- ボトルをウォーターサーバーにセットしている状態で、ボトルを切開（カット）しない
衛生面に悪影響を及ぼしたり、ウォーターサーバーの故障や水漏れの原因になります。
- 湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断機を取り付ける
お近くの電気工事店へご相談ください。



■電源のプラグやコードは

- 傷つけない・束ねない
感電・漏電・火災を防止するためです。



■電源のプラグやコードは



- 定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う
火災防止のためです。
- たこ足配線はしない
火災防止のためです。
- 背面の清掃をおこなう場合、電源プラグをコンセントから抜く
火傷防止のためです。
- 定期的に電源プラグに付いたほこりを乾いた布でふき取る
火災防止のためです。
- ぬれた手で電源プラグを抜き差しはしない
感電防止のためです。
- 電源コードが傷んでいた場合は使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。



強制



禁止



強制



強制



禁止



禁止

■お使いのときは



- 温水は高温のため火傷に注意する
お子様が、温水ボタンに触らないように注意して下さい。
- ウォーターサーバー背面の排水キャップを外すと温水が出るので注意する
排水キャップを外す場合は電源を切ってから約6時間経過後、温水を十分に冷ましてから排水してください。お子様が排水キャップに触らないように注意してください。
- ガラスコップに温水を注がない
高温によりガラスコップが破損し、火傷・けがの恐れがあります。
- ウォーターサーバー背面の放熱板に触らない
高温により火傷の恐れがあります。
- 分解・改造・修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。
- ボトルがセットされていない状態でコックから出水しない
タンク内の水がなくなり空焚き・出水不良の原因になります。また、空気とともに雑菌がタンク内に取り込まれ、不衛生な状態となる可能性があります。



強制



強制



禁止



禁止

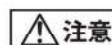


禁止



禁止

■ご使用にあたって



- ウォーターサーバーが届いても1時間以内に電源を入れない
冷蔵庫と同じで冷却触媒を安定させる為の時間です。
- ウォーターサーバー背面と壁の間は15cm以上離して設置する
熱がこもり機器の機能が低下する恐れがあります。また静電気により壁・カーテンが黒く汚れる恐れがあります。
- 操作パネル及び出水口の部分に、手を掛けて移動させない
破損したり、けがをする恐れがあります。
- ストーブなどの熱源の近くに設置しない
機器の変形・機能低下の原因になります。
- 初回はボトルをセット後、電源プラグをコンセントに差す
冷水、温水ボタン操作での出水を確認した後、温水スイッチをONにしてください。故障や空焚きの原因となります。
- 当社より配送されるボトルを使用する
他社ボトルを使用の場合、故障や水漏れの原因になります。
- ウォーターサーバーの上に物を載せない
本体転倒の恐れがあります。
- ウォーターサーバーのまわりに水に弱い物を置かない(電子機器・時計・革製品・書籍等)
まわりに置いた物が故障・破損する恐れがあります。
- 温水スイッチは必ずONにした状態で使用する
温水スイッチがOFFの場合、本体内部が不衛生となり雑菌により臭いを発することがあります。
- 定期的に水受け皿の水を捨て洗浄する
衛生的に悪影響を及ぼしたり、ウォーターサーバーの水漏れの原因になります。
- 定期的に放熱板の清掃をする
冷却効果が下がる恐れがあります。
- 冷水も温水も定期的に使用する
冷水も、温水も、定期的に出水しご使用ください。定期的な出水により、各タンク内の水が循環します。タンク内の水の滞留は避けてください。
- ボトルを持ち上げる際にはボトル底部のテープ中央を持ち、ボトルネックに手を添える
テープがはがれ落下し、けがをする恐れがあります。
- ボトルをウォーターサーバーにセットしている状態で、ボトルの取っ手テープをはがしたり、切開(カット)しない
ボトルの破損、水漏れの原因になります。
- ウォーターサーバーを設置・移動する際は、製品の角などでけがをしないように注意してください
手袋の着用をおすすめします。



禁止



強制



禁止



禁止



禁止



強制



強制



禁止



禁止



強制



強制



強制



強制



禁止



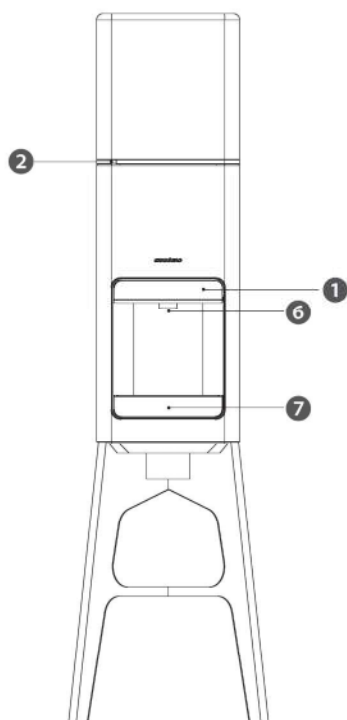
禁止



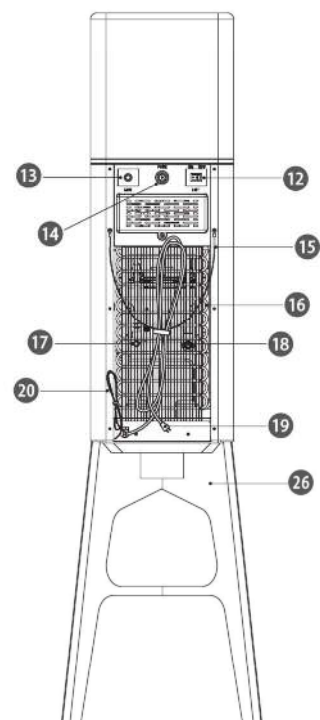
注意

各部の名称と説明

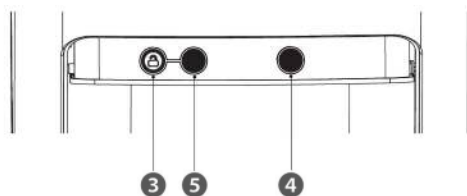
前面



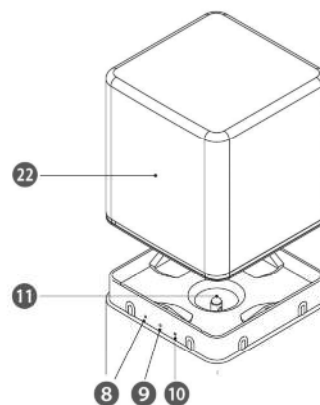
背面



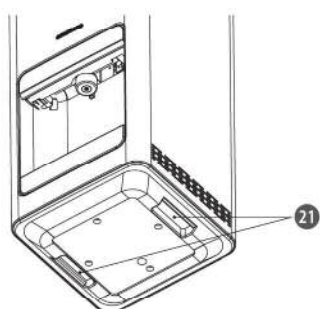
操作パネル



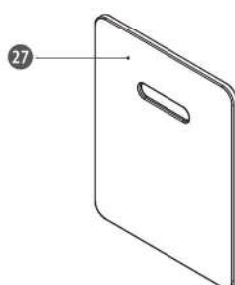
ボトルカバー



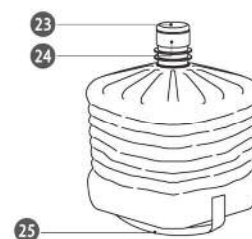
運搬用持ち手



ダブルロックカバー



ボトル



各部の名称と説明

① 操作パネル

出水時に使用します。パネル中央部を、指で押すと開きます。

② ECOセンサー ※エコセンサーは光りません。

ECO モードボタンを、押して ON にすると光を感知し、部屋が暗くなると ECO モードになり、ECO ランプ(緑色)が点灯します。

③ 温水ロック解除ボタン ※温水出水時 3 秒間押します。

ロック解除ボタンを 3 秒押すと、アラーム音が鳴りボタンが点灯します。

ロック解除ボタン点灯中に、温水出水ボタンを押すと温水が出ます。

出水終了後、5 秒経過するとボタンが消灯しロックが掛かります。

④ 冷水ボタン

ボタンを押すと、冷水が出水します、放すと止まります。

⑤ 温水ボタン

ロック解除ボタンを、3 秒間押して解除後、温水ボタンを押して出水します。ボタンから放すと止まります。

5 秒経過するとロック解除ボタンが消灯しロックが掛かります。

⑥ 出水口

ここから冷水、温水が出ます。取り外して清掃ができます。

⑦ 水受け皿

冷水と、温水を受ける容器です。取り外して清掃ができます。

⑧ 温水ランプ(赤色)

電源プラグを差し込み、温水スイッチを ON にすると赤色に点灯します。エコモード動作中は、温水ランプは消灯します。

⑨ ECOランプ(緑色)

ECO ボタンを押すとランプが点灯または点滅します。

ランプの点灯状態	動作状態
点灯	エコモード待機中
点滅	エコモード動作中

⑩ 冷水ランプ(青色)

電源プラグを、コンセントに差し込むと青色に点灯します。

⑪ 受水棒

受水棒にボトルを差し、水をウォーターサーバー内に供給します。

⑫ 温水スイッチ

ボトルをタンクに差して、電源プラグをコンセントに差し込んだ後、冷水、温水出水後、背面の温水スイッチをオンにします。

正面の赤色の LED が点灯します。

(温水タンクの水は約 40 分後、87℃前後のお湯になります。)

温水スイッチが OFF の場合、本体内部が不衛生となり雑菌により、においを発することがあります。

⑬ ECOボタン

ボタンを押すと、エコモードに移行し、夜間など未使用時の、消費電力が抑えられます。

⑭ ヒューズ

過電流などからウォーターサーバーを守ります。

⑮ 転倒防止ワイヤー

⑯ 放熱板

⑰ 排水キャップ(冷水用)

冷水タンクの排水に使用します。

⑱ 排水キャップ(温水用)

温水タンクの排水に使用します。

※熱湯注意！外すと温水が出ます。

⑲ 電源プラグ

電源プラグをコンセントに差し込むと、同時に冷却機能が作動します。(冷水タンクの水は約 40 分後、6℃前後になります。)

⑳ アース

㉑ 運搬用持ち手

ウォーターサーバー運搬時には、製品底面の持ち手を使用してください。

操作パネルを持つと破損する恐れがあります。

㉒ ボトルカバー

ボトルを衛生的に保つためのカバーです。

㉓ ボトルキャップシール

ボトルをウォーターサーバーにセットするとき、必ずシールをはがします。

㉔ ボトルキャップ

ボトルをウォーターサーバーにセットする際、ボトルキャップは絶対に外さないでください。

㉕ 取っ手(テープ)

ボトルをウォーターサーバーにセットする際の取っ手です。ボトルをウォーターサーバーにセットしている状態で取っ手をはがしたり、切開しないでください。

㉖ 専用台

専用台の上にウォーターサーバーをのせて、必ずネジで固定して使用してください。

㉗ ダブルロックカバー

小さなお子様の、安全対策用保護カバーです。前面に取り付ける事で、操作を制限し火傷等から保護する為のものです。

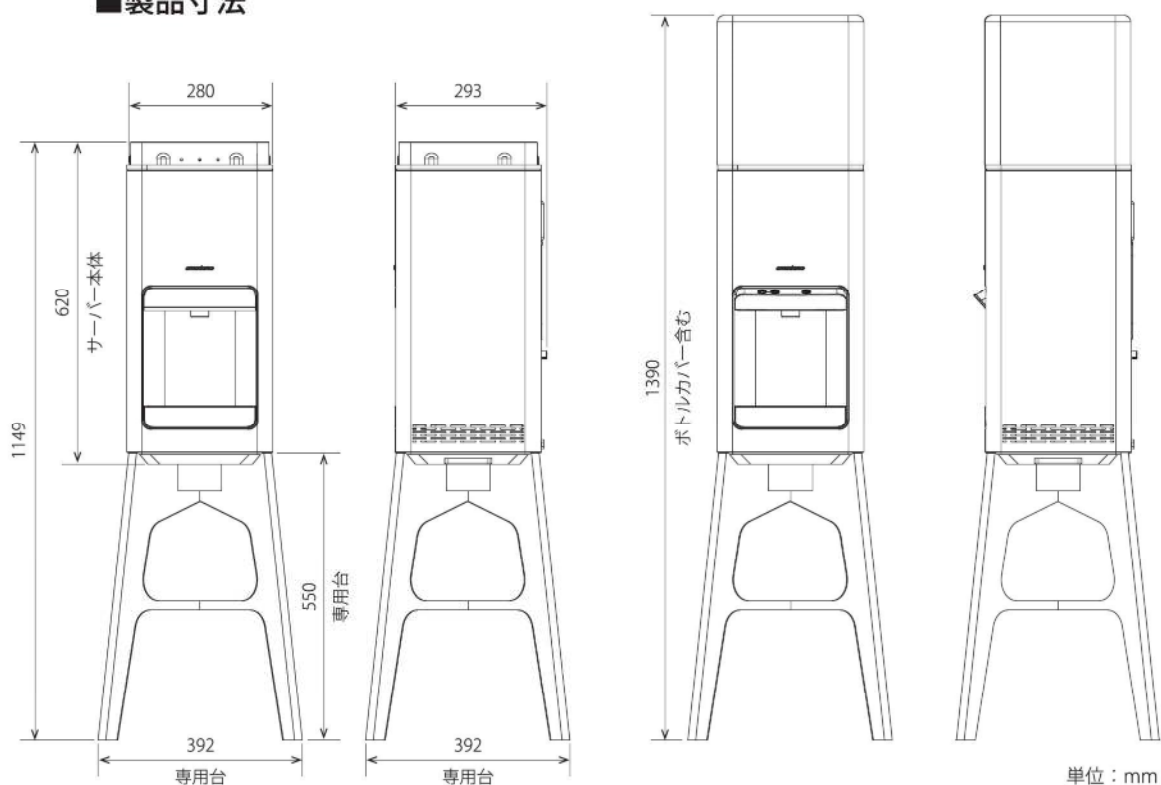
■仕様

商品名		amadana グランデサーバー
型番		HC21D1-PW-GR
本体寸法 ※ 1	高さ	1,149mm
		1,390mm (ボトルカバー込)
	幅	392mm
	奥行	392mm
ウォーターサーバー寸法		幅 280 × 奥行 293 × 高さ 620mm
専用台寸法		幅 392 × 奥行 392 × 高さ 550mm
本体重量		15.9kg
定格消費電力	電動機	80 w
	電熱装置	350 w
定格電圧		AC100V/50 ~ 60Hz
材質	冷水タンク	SUS304
	温水タンク	SUS304
	本体パネル	冷延鋼板
	コック	PP、シリコン、ステンレス
冷水タンク	容量	2.0L
	能力	6℃前後
	方式	強制冷却式
温水タンク	容量	1.1L
	能力	87℃前後
	方式	シーズーヒーター
温度過昇保護装置		バイメタル
冷媒		R-134a

※1 本体寸法は、専用台にウォーターサーバーを設置した際の寸法になります。

※ 製品改良のため、予告無く仕様を変更する場合があります。

■製品寸法



初回設置の手順

お願い



注意

冷却触媒を安定させるため、ウォーターサーバーが届いても1時間は電源を入れないでください。また、移動したときも同様です。

ボトルをウォーターサーバーにセットした後、コンセントを差して、冷水、温水ボタン操作での出水を確認した後に温水スイッチを入れてください。

※出水されずに温水スイッチを入れると、空焚きにより故障の原因となります。

①ウォーターサーバー(ボトルカバーを含む)、②水③専用台は個別に配送される事があります。

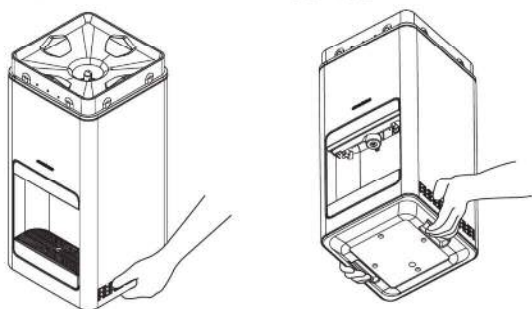
①②③がすべて揃ってから設置をしてください。

■運搬時の注意

ウォーターサーバー運搬時には製品底面の持ち手を使用してください。

操作パネル部を持つと破損する恐れがありますのでご注意ください。

●ウォーターサーバーの持ち方

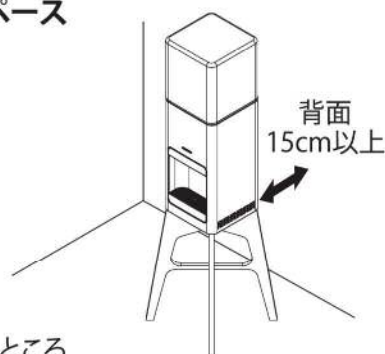


1

設置場所の確認

設置前に設置場所をご確認ください。

■設置に必要なスペース



■設置できる場所

- ・床が丈夫で水平なところ

■設置できない場所

- ・傾斜がある場所
- ・床の強度が弱い場所(畳、クッションフロア、絨毯など)
- ・通路や防災機器(消火栓)の使用を妨げる場所
- ・直射日光の当たる場所
- ・熱器具の近く
- ・水のかかる場所
- ・屋外

■設置環境

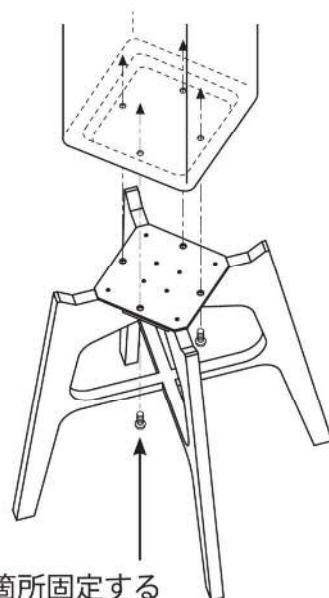
においの強いものの近くに置くと、水ににおいが移る可能性があります。ご注意ください。

- ・芳香剤、洗剤、タバコ、線香など

■専用台の設置

専用台とウォーターサーバーを付属の六角レンチとネジで固定してご使用ください。作業の際は、ウォーターサーバーを立てて設置してください。

※六角レンチとネジは専用台の箱に同梱されております。



2

アース線の取り付け方法

万一の感電事故防止のために、アース(接地)を接続してください。

■電源コンセントにアース端子がある場合

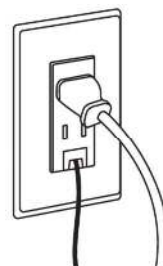
アース線の先端をアースコンセントに差してください。現在ご使用中の電化製品(エアコン・冷蔵庫・電子レンジ・洗濯機など)と一緒に、アース端子に共用接続していただくこともできます。

■電源コンセントにアース端子が無い場合

お近くの電気工事店へご相談ください。

■接続にあたってのご注意

ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線とは共用接続しないでください。

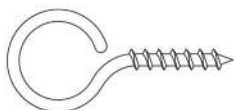


3 転倒防止ワイヤーの設置

地震や振動による転倒を防止するため、ウォーターサーバー背面に付いているワイヤーを壁に固定してご使用ください。※すべての地震に対しての効果を保証するものではありません。

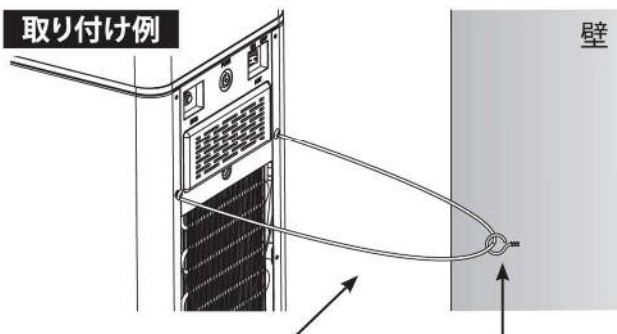


ワイヤー



固定金具 (別途ご準備ください)
※固定金具を石膏ボードへ取り付ける場合は、石膏ボード用金具をご使用ください。

取り付け例



ワイヤーがピンと張った状態になるように壁に固定する

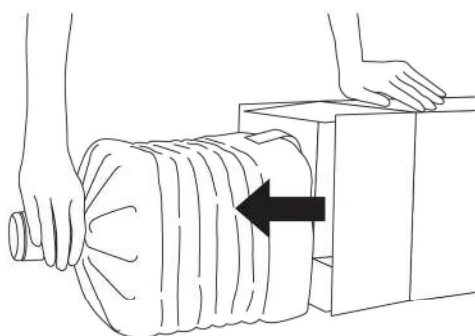
固定金具

※固定金具を石膏ボードへ取り付ける場合は、石膏ボード用金具をご使用ください。

4 ボトルセット

1

段ボールからボトルを取り出します。



2

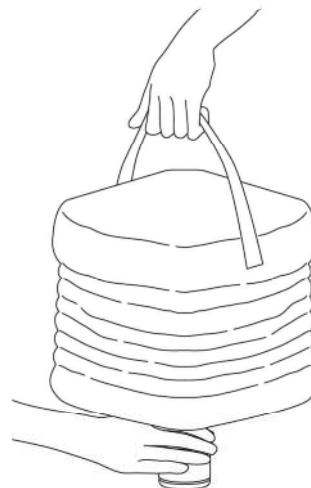
ボトルキャップシールを必ずはがします。



水色のキャップは絶対に外さないでください

3

ボトルの底部の取っ手(テープ)中央をにぎり持ち上げます。



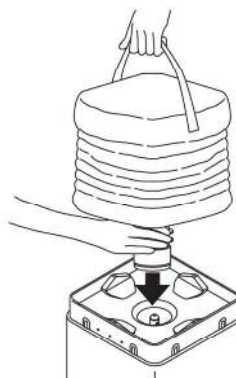
※ 取っ手(テープ)中央をにぎり持ち上げてください。

テープの縁で手を切る恐れがありますのでご注意ください。

※ 安全のため、ボトルネック部分にも手をそえて持ってください。

4

ボトルをウォーターサーバーのボトル差込口(受水棒)に合わせて垂直にセットします。



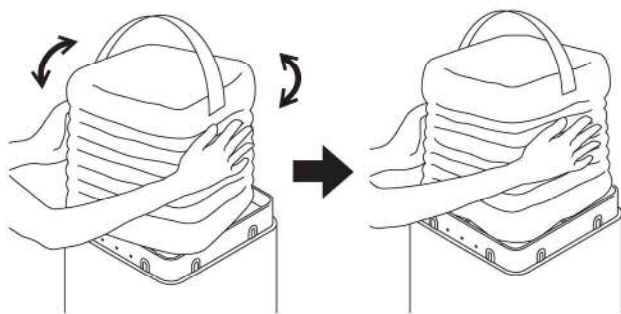
※ボトルをウォーターサーバーにセットしている状態で、ボトルの取っ手(テープ)をはがしたり、切開(カット)しないでください。ボトルの破損、水漏れの原因になりますのでご注意ください。

初回設置の手順

5

ボトルに手を添え、ボトルを左右に軽く2～3回ゆすり、ボトルの差し込みが深くなるようにします。ボトルの四隅の角が台座の角と合うように調整をしてください。

※ボトルが正常にセットされるための確認作業です。必ずおこなってください。



6

ボトルカバーをかぶせ、ボトルから本体のタンクに給水される音(トク、トク)を確認します。(約2分でタンクは満水になります)

※ボトルカバーをかぶせる際、ボトルとの隙間が少ないため、きつい場合があります。



●ボトルをウォーターサーバーにセットしている状態で、ボトルを切開(カット)しないでください。衛生面に悪影響を及ぼしたり、ウォーターサーバー故障や水漏れの原因になります。

5

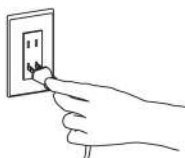
出水の確認

1

電源プラグをコンセントに差し込みます。

※到着後は、1時間は電源を入れないでください。
※火災防止のため、**規定電力以上の配線**は絶対に止めてください。

電源プラグをコンセントに差すと、正面の青色のLEDが点灯します。

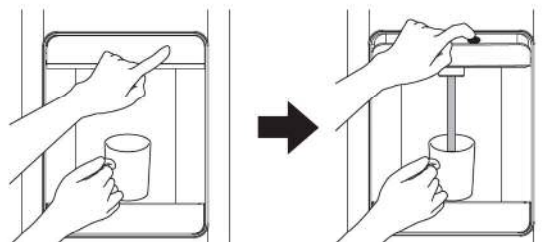


2

冷水ボタンを押し、出水口から出水する事を確認してください。

操作パネルを指で押すとパネルが開きます。
(衛生的にご利用いただくために、**コップ2杯程度**を捨水としてください。)

※この時点では、冷たいお水は出ません。



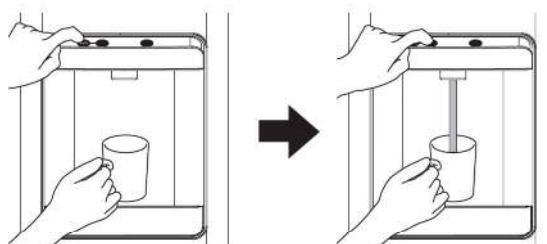
3

ロック解除ボタンを長押ししてアラーム音後に、温水ボタンを押し、出水口から、出水する事を確認してください。

(衛生的にご利用いただくために、**コップ2杯程度**を捨て水としてください。)

※この時点では、熱いお湯は出ません。

温水ボタンで、出水を確認せずに背面の温水スイッチを入れると、温水タンクが空焚きし、故障の原因となりますのでご注意ください。

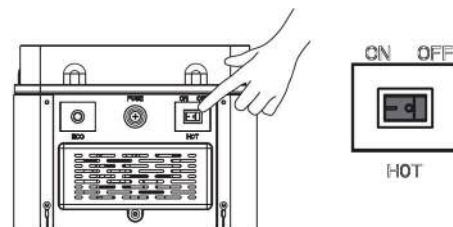


4

背面の温水スイッチをONにします。

正面のLEDランプが、赤く点灯するのをご確認ください。

※温水スイッチは必ずONの状態でご使用ください。



5

約40分後には冷水、温水とも使用できます。

2回目からはボトル交換だけでOKです。

● ④ボトルセット ①～⑥の繰り返し

エコモードの設定について

エコモードを使用することで夜間の温水の電力を抑えることができます。

■使用方法

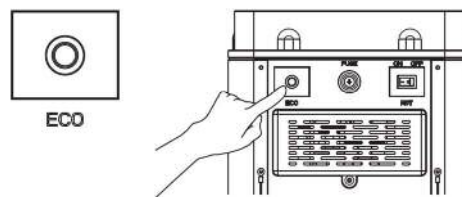
背面のECOボタンを押します。

ECOボタンを押すとエコモードが作動し、光を感知しない夜間などは温水の電力を抑え、通常使用時に比べ電気使用量を抑制できます。

※作動時は正面の緑色のLEDが点灯します、夜間等でエコモードが作動すると緑色の点滅になります。

- 長時間、暗いお部屋に設置される場合、エコモードが作動し温水がぬるくなるため、エコモードはOFFの状態でご使用ください。
- お部屋が明るくなった直後（夜明け時）、温水がぬるい場合がありますが故障ではありません。

※お部屋が明るくなるとエコモードが解除され、温水ヒーターが作動します。
しばらくそのままお待ちいただければ、温水になります。



ダブルロックカバーについて

小さなお子様の安全対策用カバーです。

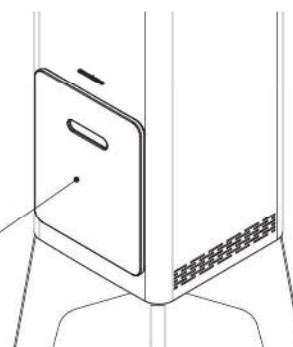
- ウォーターサーバー正面の操作パネルと出水口を覆い、小さなお子様、触れない様にするためのカバーです。
- ウォーターサーバーをご使用にならない時に操作パネルから水受け皿まで、付けてご使用ください。

ダブルロックカバーは、4か所のマグネットで装着できるようになっております。

ダブルロックカバー



正面の操作パネル上部から水受け皿まで、覆うようにつけてください。



ボトル交換の注意点

- 必ずボトルの水を、使い切ってからボトルを抜いてください。
- 空になったボトルを抜くときは、ボトルキャップの中栓が外れてないことを確認後、ボトルを垂直に抜いてください。
- 中栓が外れている場合、ボトル内の残水が漏れますのでボトル内の残水を少なくするために、冷水ボタンで冷水を出してください。
- ボトル交換時、電源プラグは抜かず温水スイッチは、切らないでください。

ボトルキャップの構造



冷水・温水タンクの排水口について

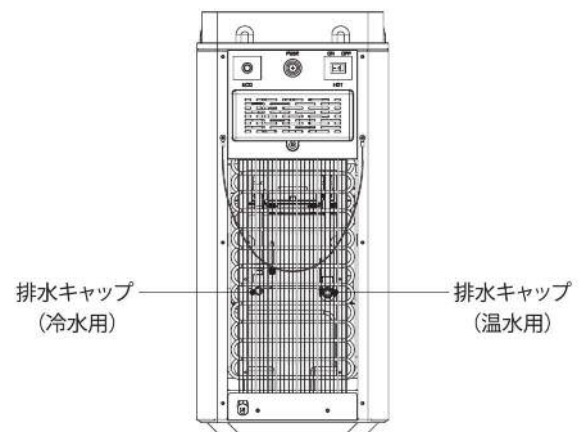
ウォーターサーバーの背面に、冷水タンクと温水タンクから排水するための排水口があります。

※排水キャップを外し排水してください。

特に温水タンク排水口からは、温水が出ますので火傷に注意してください、排出時は大きめのバケツ等用意ください。

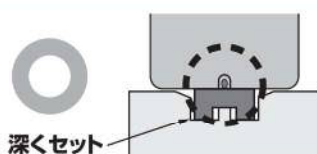
- 長期不在時やウォーターサーバーの移動(引っ越し時等)
以外 は、絶対にキャップを外さないようにしてください。
- ウォーターサーバーを移動する前に水抜きを行う際、背面の温水スイッチをOFFにしてコンセントから電源プラグを抜いた後、6時間以上放置後、温水が冷めてから排水を行ってください。
※排水キャップを外すと水が勢いよく出水しますので、特にご注意ください。

※お子様が排水キャップに触れないように注意してください。



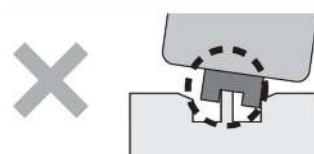
ボトルセット時の注意事項

正常にセットされている場合



ボトルが受水棒に対してずれてセットされてしまうと、受水棒の周辺に水が溢れてしまうことがあります。ボトルは受水棒に対して垂直にセットしてください。横から見た時に、受水棒の穴が横から確認できます。

セット不良の場合



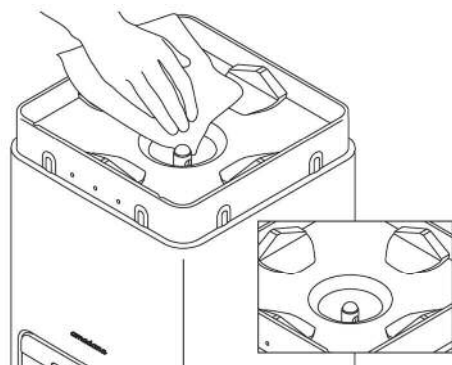
正しくセットされていない場合は水色のキャップが見えます。

日頃のお手入れのポイント

ボトル差込口(受水棒)周辺

ボトル交換時に必ず市販のアルコール系衛生剤で清掃してください。ボトル差込口周辺に水が溜まっていたら水気を清潔なふきん等で拭き取った後に市販のアルコール系衛生剤で清掃してください。水が溜ったままですと溜まった水に雑菌が繁殖し不衛生となります。また、新しいボトルを差し込むと水があふれ出て水漏れの原因にもなります。

清掃の目安
ボトル交換ごと



出水口

出水口は常に湿っており、空気中のちりやほこりが付着しやすくなっています。長い間放置しておくと、異物となってコップに落ちることがあります。(市販のアルコール系衛生剤をご使用いただくと効果的です。)

出水口をお手入れする際は、火傷にご注意ください。
出水口は、取り外して清掃することができます。

清掃の目安
1週間ごと



冷水・温水コック周辺

清潔なふきんや、キッチンペーパーなどを少し濡らして汚れを拭き取ってください。(汚れがひどい場合は市販のアルコール系衛生剤で清掃してください)

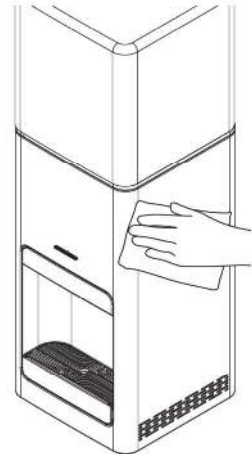
お手入れする際、出水口での火傷にご注意ください。



清掃の目安
1週間ごと

本体

清潔なふきんや乾いたタオルなどで汚れを拭き取ってください。また、水を含ませたスポンジや柔らかい布をよく絞り拭いてください。(汚れがひどい場合は、中性洗剤で洗浄し、洗剤分が残らないよう、よく拭いてください)



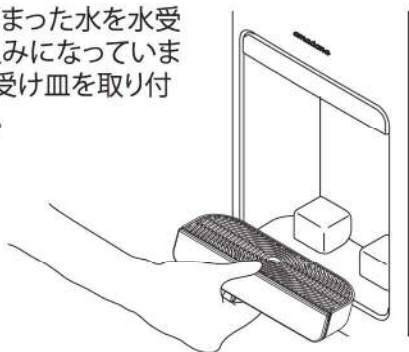
清掃の目安
1ヶ月ごと

水受け皿

水受け皿本体は手前に引けば簡単に取り外せます。(中性洗剤で洗浄し、よくすすいでください)

※ボトル差込口に溜まった水を水受け皿に排水する仕組みになっています。清掃後は必ず水受け皿を取り付けてご使用ください。

清掃の目安
1週間ごと

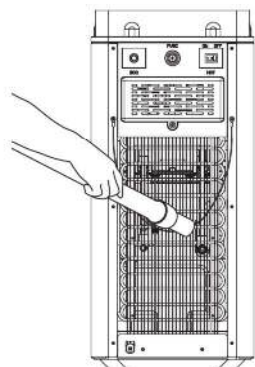


背面部分

付着した綿ボコリなどを掃除機で吸い取った後、水を含ませた柔らかい布などをよく絞り、拭いてください。

※高温による火傷防止のためコンセントから電源プラグを抜き、しばらくしてからおこなってください。

清掃の目安
1ヶ月ごと



故障かな!?と思ったら

修理を依頼する前に次のことを確認してください。

現 象	原 因	対 処
冷水・温水にならない。	●電源プラグがコンセントから抜けている。 正面フロントの温水・冷水ランプがついていない。	●電源プラグをコンセントに差し込んでください。
	●ブレーカーが落ちている。 ●ヒューズが切れている。	●ブレーカーを入れてください。 ●ヒューズの交換については、 お客様サービスセンターへお問合せください。
温水のみ熱くならない。 (冷水のみ冷たい)	●背面の温水スイッチ(赤色)がOFFになっている。	●温水スイッチを必ずONにしてください。 ※温水スイッチがOFFのままご使用されますと、雑菌の繁殖等により不衛生になり、臭いを発することがあります。
	●エコモードがONになっている。	●エコモードをOFFにして40分程お待ちください。 ※エコモードが作動し、夜明け時等ぬるい可能性があります。
出水口から水が出ない。 (出水量が少ない)	●ボトルが空になっている。	●新しいボトルと交換してください。
2回目以降のボトル交換後、 水が出ない。	●本体ボトル差込口(受水棒)とボトル (キャップ)との装着不備(ボトルからの 送水量が制限されている)。	●初回設置の手順(5 ページ)を参照ください。 ●装着時、ボトルキャップが定位置である ことを確認してください。
水が漏れている。 ※水漏れが確認された場合、先ず電源プ ラグを抜いてください。 ●本体ボトル装着付近から水が 漏れている。 ●本体の中から水漏れがして いる。 ※下部からにじみ出てきている。 ●本体背面の排水キャップから 水が出ている。 ●水受け皿付近から水が漏れ ている。	●本体ボトル差込口(受水棒)とボトル (キャップ)との装着不備。	●装着時、ボトルキャップが定位置である ことを確認してください。下記差込不良 参照。
	●ボトル、キャップ損傷	●ボトルキャップからの水漏れ、ボトルに傷が ある場合は新しいボトルと交換してください。 ●お客様サービスセンターへお問合せください。
	●内部からの水漏れ	●ボトルを外し、冷水コックから水を全部抜き取り、 お客様サービスセンターへお問合せください。
	●排水キャップがゆるんでいる。	●排水キャップがゆるんでいる場合は、 締め直してください。 ●やけどにご注意ください。
	●出水口からの水漏れ。	●お客様サービスセンターへお問合せください。
	●水受け皿から水があふれている。 ●水受け皿の装着不備(水受け皿が浮いている)。	●水受け皿の水を捨ててください。 ●水受け皿を確実にセットしてください。

図1	図2	図3
ボトルキャップ 定位置	ボトルキャップ 差し込み不良	ボトルキャップの構造
 ※ボトルにより、形状が異なる場合がございます。		 (キャップ断面)

※上記以外で不明な点などがございましたら、お客様サービスセンターへお問い合わせいただくか、ホームページをご覧ください。
www.clytia.jp

Q & A

Q1 ボトル(未使用品)の保管場所を教えてください。

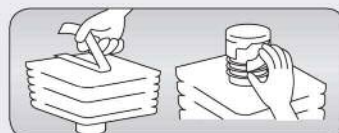
A1 直射日光や暖房器具の熱風が当たらない風通しのよい場所に保管してください。

Q2 設置スペースはどこがいいですか？

A2 床が丈夫で水平なところかつ、電源が確保できる場所をお願いします。また、屋外や湿度が高くなるところ、不衛生な場所や熱源に近いところ、直射日光が当たる場所は避けてください。

Q3 使用済みボトルはどのように処理したらいいのですか？

A3 空になったボトルはリサイクルできます。
各自治体の処理に合わせてご対応ください。
(ボトル、キャップ、テープは分別して処理願います。)



使用後のボトルの廃棄方法

Q4 温水は利用しないので、温水の電源を入れずに使用することは可能ですか？

A4 温水スイッチを入れずに使用すると、本体内部が不衛生となり雑菌により臭いを発することがあります。必ず温水スイッチをONにしてご使用ください。

Q5 ボトルの残水が多いのですが？

A5 ボトル中心部より、ボトルの外側が低くなり周辺に水が溜まっていませんか？
中心部よりボトルの外側が高くなるようボトルの外側を手で上げて、周辺に寄った水を中心部に集めてください。



Q6 水は出るのにお湯が出なくなりましたが故障したのですか？

A6 ボトルに残水がありお湯が出ない場合、差込不良の場合があります。
初回設置の手順(8ページ) **5** を参照しボトルの差し込みが深くなるようにしてください。
それでもお湯が出ない場合は、お客様サービスセンターへご連絡ください。

Q7 旅行など長期不在時の対処方法を教えてください。

A7 旅行や出張などの長期不在時はウォーターサーバー背面の排水キャップ(半透明)から水抜きをおこなうようにしてください。

水抜き方法

- ① ボトルの水が、なくなるまで冷水、温水を排水してください。
- ② 温水スイッチを、OFFにしてからコンセントの電源を抜いてください。
※電源を切った状態で、温水が十分冷めるまで約6時間お待ちください。
- ③ 空になったボトルを、ウォーターサーバーより抜いてください。
- ④ 背面にある排水キャップ(冷水用)と排水パイプ中栓(緑)を外して水がなくなるまで排水してください。
- ⑤ 続けて背面にある排水キャップ(温水用)と排水パイプ中栓(緑)を外して水がなくなるまで排水してください。
- ⑥ 排水終了後、排水キャップと排水パイプ中栓でしっかり締めてください。

製品保証規定

1. [製品保証]

当製品の保証は、「製品保証書」の保証期間内に「取扱説明書」に従って正常な使用をしていたにも関わらず、故障が発生した場合に本書記載内容で無償修理を行う事をお約束するものです。

2. [保証修理の依頼方法]

故障製品の保証修理を依頼する際、以下の手順に従ってください。

- ①故障連絡は、「製品保証書」記載の「当製品の故障等に関するお問い合わせ先」宛までご連絡ください。
- ②故障箇所が部品交換で済むことが判明し、製品購入者（製品購入者からの譲受人（製品保証書を保有している方に限る）を含み、以下、単に「お客様」といいます。）が自ら交換付けけることを合意した時は、当社は、お客様へ当該交換用部品の送付により、修理が完了したものとさせていただきます。
- ③当社へのご連絡後、故障内容を確認の上、修理の手続きをさせていただきます。
その際は、「製品保証書」記載の「故障時のウォーターサーバー送付先」宛てに以下3点の送付をお願いいたします。
・ウォーターサーバー（故障品）
・製品保証書（本書）
・お届けの伝票
- ④故障製品の配送に関する手配、並びに送料はお客様でご負担をお願いいたします。
なお、配送便の手配を当社に依頼する場合については別途ご相談ください。
- ⑤故障製品診断（無料）において、有償による修理と診断された際には、別途見積書をご案内いたします。
- ⑥故障製品診断（無料）において保証修理対象と診断された際には、ご負担いただいた送料は当社料金表に基づき返金いたします。保証修理依頼品（保証修理対象と診断された修理依頼品をいう。）の修理完了品は当社送料負担でお客様へ返却いたします。
※未修理にて返却をご希望の場合、送料はお客様のご負担とさせていただきます。また、当社で廃棄をご希望の場合は実費にてご負担いただきます。（規約参照）
- ⑦故障修理期間中、代替品をご希望の場合は、送料をお客様にてご負担の上ご利用いただけます。
※保証修理対象と診断された場合は、ご負担いただいた送料は返金いたします。
詳しくは当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。
- ⑧修理依頼品の輸送中に生じた故障、損傷は当社の保証対象外となりますのでご了承ください。（別途宅配業者の保険等が適用になる場合もございます。）
なお、修理依頼品をお送りいただくにあたっては、輸送中に破損することのないよう、しっかりと梱包をお願いいたします。
- ⑨無償、有償を問わず、返却いたしました修理品は必ず動作確認を行ってください。当社より修理品を出荷後2週間経過した時点で当社に何らの連絡がない場合は、正常動作の確認が終了したものとさせていただきます。
- ⑩修理依頼品は無償、有償を問わず修理完了次第、お客様ご指定の宛先へ返送いたします。返送先の連絡が無く1週間以上経過した場合、別途保管料を請求させていただきます。

3. [保証の対象外]

保証期間内であっても、以下の項目に該当する場合には、有償修理となります。

（無償修理対象外の場合）

- ①使用上の誤り、または当社以外による不適切な修理や改造によって生じた故障、損傷
- ②製品送付後の輸送、移動、落下等によって生じた故障、損傷
- ③火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害、塩害、異常電圧等の外部要因によって生じた故障、損傷
- ④接続された他の機器が原因で生じた故障、損傷
- ⑤車両、船舶等に搭載されたことによって生じた故障、損傷
- ⑥付属の『取扱説明書』の「安全上の注意及び正しい使い方」を守らずに生じた故障、損傷
- ⑦消耗部品の交換
- ⑧「本書」の所定事項に記入がない場合、または字句を不当に書き換えられた場合
- ⑨「本書」の提示がない場合
- ⑩お届け伝票を紛失された場合
- ⑪お客様による重大な過失その他、お客様または第三者による故意または過失による場合

4. [同等製品との交換]

故障品の修理が不可能または困難である場合（修理費が製品の販売価格を上回る場合を含む）である場合は、当社の判断により、同等製品と交換させていただきます。

その際、当社は、当該交換品を「製品保証書」記載の保証期間の未経過期間に対する製品保証の新たな対象とする旨の通知書を発行します。

5. [交換処分製品、部品の所有権]

修理に伴い交換処分となった製品、部品の所有権は、当社に帰属するものとします。

6. [修理作業の再委託]

当社は、自己の費用と責任で本保証の提供に係る作業の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

7. [メンテナンスサービス]

保証期間内外に関わらず有償でのメンテナンスサービスをご利用いただけます。その際、代替品をご希望の場合は、別途料金をお客様にてご負担の上ご利用いただけます。詳しくは当社お客様サービスセンターまでご連絡ください。

有料の製品あるいは部品交換等のメンテナンスサービスについては、当製品製造打切り後3年間までとさせていただきます。

8. [保証地域]

「本書」は、日本国内のみで有効とします。 This warranty is valid only in Japan.

9. [不要になった場合]

お住まいの地域の自治体にご確認の上、適切な処分をお願いいたします。ご不明な場合は当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

10. [合意管轄裁判所]

本保証規定に関する製品購入者と当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてこれを解決します。

11. [個人情報の取扱い]

お客様の個人情報は、修理に必要な範囲内でのみ利用します。なお、必要に応じ、修理に必要な範囲で、第三者にお客様の個人情報を提供することがあります。

12. [保証期間終了後の故障修理]

保証期間終了後の故障修理は、有償にて修理を承ります。詳しくは当社お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

保証書発行日

ご購入のお客様専用

年 月 日

製品保証書

この製品保証書は、プレミアムウォーター株式会社（以下、当社という）が、本書に定める「製品保証規程」に基づき、製品（付属品を除く、ウォーターサーバー本体）の無償修理を行うことをお約束するものです。
製品保証書とお届けした際の伝票は大切に保管してください。当該伝票紛失の際は保証いたしかねます。

製品名／型番			
保証書番号・シリアル番号			
お名前・ご住所・電話番号	お名前	電話番号	
	ご住所		
保証期間	お届け日より1年		

故障時のウォーターサーバー送付先

プレミアムウォーター株式会社 河口湖センター
〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津2199-1

本書は、盗難・火災などの不可抗力以外で紛失された場合は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので保証期間経過後の修理などについてご不明な場合は、お客様サービスセンターにお問い合わせください。

- 12ページ「故障かな!?!と思ったら」をよくお読みいただき再度確認の上、なお不具合がある場合は、下記までご連絡ください。

クリティア
お客様サービスセンター



0570-032-117

営業時間：平日 10:00～17:30 / 土日・祝日 10:00～17:00（年末年始は除く）